

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE TAQUARITINGA**

ANO	PLANO DE ENSINO
2013	2º SEMESTRE DE 2013

CÓDIGO	DEPARTAMENTO
14	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

CÓDIGO	DISCIPLINA
1446	GESTÃO E GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CÓDIGO	PROFESSOR RESPONSÁVEL
220051	LUÍS ROBERTO DE MEDEIROS

CARGA HORÁRIA			DISTRIBUIÇÃO DAS AULAS		
SEMANAS	X AULAS/SM	= TOTAL	= TEÓRICAS	+ PRÁTICAS	+ AVALIAÇÃO
20	4	80	76	0	04

<b>E M E N T A</b>
Planejamento estratégico e o alinhamento entre o negócio e o uso da TI. Balanced Scorecard do negócio e de TI. Planejamento de sistemas e da infra-estrutura de TI. Governança corporativa e governança de TI. Frameworks de melhores práticas em TI (COBIT, ITIL, NBR-ISO/IEC 17799 e 27001 etc.). Catálogo de serviços de TI e acordo de níveis de serviço (SLA). Custos de TI. Segurança em TI. Auditoria de Sistemas.

<b>OBJETIVOS</b>
Conhecer as técnicas e ferramentas para desenvolvimento de Gestão de TI buscando novas vantagens competitivas integrando-a as estratégias do negócio

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	1446

#### PROGRAMA

PETI - Planejamento estratégico  
 Efeito das TIs na competitividade  
 Outsourcing  
 Administração dos Recursos de TI  
 Uso estratégico das TIs  
 Governança corporativa e governança de TI.  
 Frameworks de melhores práticas em TI  
 - COBIT,  
 - ITIL,  
 - COSO – Gestão de riscos operacionais  
 Qualidade no desenvolvimento de TIs – NBR ISO  
 Catálogo de serviços de TI e acordo de níveis de serviço (SLA).  
 Custos de TI.  
 Segurança em TI e das Informações  
 - Políticas de segurança  
 - Segurança de acesso lógico  
 - Segurança física  
 - Plano de contingência  
 - Recuperação de incidentes  
 Auditoria de Sistemas.  
 Legislação de TI  
 Métricas em TI  
 Business Intelligence (BI)  
 Desenvolvimento de produtos em mercados de alta tecnologia  
 Marketing em mercado de alta tecnologia

#### METODOLOGIA

Aulas expositivas sobre os temas e em paralelo trabalhos de pesquisa sobre estes. Tais pesquisas no final do semestre serão base para a apresentação de seminários onde pretende-se avaliar a performance do indivíduo e do grupo.

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

**- Média mínima de aprovação = 6.0**

- Avaliações :

Nota do 1º Bimestre:

1 prova : valor 0,0 a 8,0

1 trabalho em grupo : valor 0,0 a 2,0

Nota do 2º Bimestre:

1 prova : valor 0,0 a 8,0

1 seminário em grupo : valor 0,0 a 2,0 (0,75 participação indivíduo - 1,25 participação grupo)

**Cálculo da Média Final : (Nota 1º Bim + Nota 2º Bim)/2**

E - 9,0 <= MF <= 10,0

A - 8,0 <= MF < 9,0

B - 6,0 <= MF < 8,0

C - MF < 6,0 insuficiente

F - Reprovação por faltas

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	1446

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

FERNANDES, A ARAGON; ABREU, V. *Implantando a Governança de TI*. Brasport, 2008.

MAGALHÃES, I. L.; PINHEIRO, W. *Gerenciamento de Serviços de TI na Prática: Uma Abordagem com Base na ITIL*. SP: Novatec, 2007.

MANSUR, R. *Governança Avançada de TI na Prática*. Brasport, 2009.

CARUSO, CARLOS A.A., *Segurança em Informática e de Informações*; 3ª ed; Editora Senac; São Paulo; 2006

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BRAND, K. *IT Governance based on COBIT 4.1: A Management guide*. USA: Van Haren Publisher, 2008.

LAHTI, C.; PETERSON, R. *SARBANES – OXLEY COBIT e ferramentas open source*. Alta books, 2006.

MOHR, JAKKI et al.; *Marketing para mercados de alta tecnologia e de inovações*; 1ª ed; Pearson Education do Brasil; 2011.