

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE TAQUARITINGA**

1

ANO	PLANO DE ENSINO
2013	2º SEMESTRE DE 2013

CÓDIGO	DEPARTAMENTO
31	AGRONEGÓCIO

CÓDIGO	DISCIPLINA
3162	GESTÃO DA QUALIDADE E CERTIFICAÇÃO

CÓDIGO	PROFESSOR RESPONSÁVEL
1117	ANGELITA MOUTIN SEGORIA GASPAROTTO

CARGA HORÁRIA			DISTRIBUIÇÃO AS AULAS		
SEMANAS X AULAS/SM	=	TOTAL	=	TEÓRICAS + PRÁTICAS	+ AVALIAÇÃO
20		4		80	
				36	36
					8

E M E N T A
<p>Conceito, evolução histórica e a concepção moderna da qualidade. Ferramentas de qualidade. Organismos de qualidade no Brasil e no mundo. Melhoria contínua. Qualidade como fator de competitividade. Sistemas de rastreabilidade. Selos de qualidade no agronegócio. Normas. Certificação de processos, produtos e ambiental. Estudos de caso.</p>

O B J E T I V O S
<p>Aplicar os conceitos e ferramentas da qualidade em sua atuação profissional.</p>

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	3162

### PROGRAMA

- Gestão da qualidade: conceitos fundamentais
- Custos da qualidade
- Lista exercícios
- Fundamentos sobre: filosofia, método, metodologia e ferramentas
- Filosofia TQM – Total Quality Management
- Método 5S (versões: simples e avançada)
- Lista exercícios
- Método BPF – Boas Práticas de Fabricação
- Lista de exercícios
- Método TPM – Total Productive Maintenance
- Modelos de gestão
- Lista exercícios
- Leitura complementar
- Normas internacionais ISO
  - ISO 9000 e ISO 9001
- Lista exercícios
- As sete ferramentas da qualidade
  - Estratificação, Folha de verificação, Diagrama de Pareto, Diagrama de causa e efeito, Histograma, Diagrama de dispersão, Gráficos de controle.
- Ferramentas gerenciais da qualidade
  - Diagrama de relações, Diagrama de afinidades, Diagrama em árvore, Matriz de priorização, matriz de relações, Diagrama de processo decisório, Diagrama de atividades.
- Ferramentas gerenciais da qualidade
- Diagrama de relações, Diagrama de afinidades, Diagrama em árvore, Matriz de priorização, matriz de relações, Diagrama de processo decisório, Diagrama de atividades.
- Lista exercícios
- Diretrizes para apresentação de seminários

### METODOLOGIA

A Metodologia a qual dará apoio no cumprimento da Ementa proposta será:

- Aulas expositivas
- Aulas no Laboratório de Informática
- Avaliações individuais
- Seminários em equipe

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	3162

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

**Média final:** (Avaliação 1 + Avaliação 2)/2

**Observações:**

Caso o aluno tenha faltado em uma avaliação, ele deverá realizá-la na semana seguinte à sua falta, impreterivelmente, no mesmo horário de sua aula. Será considerado aprovado na disciplina o aluno que obtiver média final  $\geq 6,0$  e com frequência superior a 75% das aulas lançadas em caderneta. Não haverá provas ou trabalhos substitutivos, excetuando-se os casos previstos na Legislação vigente. As datas poderao ser alteradas, com prévio aviso ao corpo discente presente em sala de aula. As dispensas e abonos de faltas seguirão exclusivamente e Legislação em vigor. As faltas lançadas em caderneta são incontestáveis, excetuando-se o previsto legalmente. Não haverá prova substitutiva.

E	-	9,0	$\leq$	MF	$\leq$	10,0
A	-	8,0	$\leq$	MF	$<$	9,0
B	-	6,0	$\leq$	MF	$<$	8,0
C	-	MF	$<$	6,0		Insuficiente
F	-	Reprovação por faltas				

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	3162

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 9000:2005**. Sistema de gestão da qualidade: fundamentos e vocabulário. Rio de Janeiro: ABNT, 2005.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 9001:2008**. Sistema de gestão da qualidade: requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2008.

BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. **Administração da qualidade e da produtividade**. São Paulo: Atlas, 2001.

CARPINETTI, L. C. R. **Controle da qualidade de processo**. Universidade de São Paulo. Escola de Engenharia de São Carlos. Departamento de Engenharia de Produção. 2. ed. Gráfica EESC-USP, 2003.

FAESARELA, I.; SACOMANO, J.B.; CARPINETTI, L.C.R. **Gestão da qualidade: conceitos e ferramentas**. Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo: Gráfica EESC-USP, 1996.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CATANOZI, G. **Programa de qualidade geral**. São Paulo: Visual Assessoria Editorial, 2006.

CINTRA, J. C. A. **Didática e oratória com data-show**. São Carlos: Compacta, 2008.

DIAS, J. L. M. **Medida, normalização e qualidade**. Rio de Janeiro: Ilustrações, 1998.

LAS CASAS, A. L. **Qualidade total em serviços**. São Paulo: Atlas, 1999.