

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE TAQUARITINGA

| | |
|------|---------------------|
| ANO | PLANO DE ENSINO |
| 2013 | 2º SEMESTRE DE 2013 |

| | |
|--------|---------------------|
| CÓDIGO | DEPARTAMENTO |
| 41 | PRODUÇÃO INDUSTRIAL |

| | |
|--------|-------------------------------|
| CÓDIGO | DISCIPLINA |
| 4162 | GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL |

| | |
|--------|----------------------------|
| CÓDIGO | PROFESSOR RESPONSÁVEL |
| 012049 | RAMILIO RAMALHO REIS FILHO |

| CARGA HORÁRIA | | | DISTRIBUIÇÃO DAS AULAS | | |
|---------------|------------|---------|------------------------|------------|-------------|
| SEMANAS | X AULAS/SM | = TOTAL | = TEÓRICAS | + PRÁTICAS | + AVALIAÇÃO |
| 20 | 4 | 80 | 72 | 0 | 8 |

| E M E N T A |
|--|
| <p>Conceito, evolução e componentes dos sistemas produtivos. Principais operações próprias das atividades industriais. Mecanismos e tecnologias da manufatura. Produtividade. Qualidade nos ciclos e sistemas produtivos. Planejamento e controle da capacidade produtiva. Arranjo físico e fluxo dos processos. Gestão de operações. Técnicas e ferramentas de administração da produção.</p> |

| O B J E T I V O S |
|---|
| <p>Conhecer a função produtiva industrial, suas técnicas e ferramentas de gestão. Conhecer Custos industriais nas Análises de Investimentos. Instrumentalizar o trabalho para administrar, planejar e executar os processos produtivos.</p> |

| | | |
|------|---------------------|--------|
| ANO | PLANO DE ENSINO | CÓDIGO |
| 2013 | 2º SEMESTRE DE 2013 | 4162 |

PROGRAMA

1. Produtividade:

- Visão geral de manufatura e serviços;
- Fluxo de mercadorias, serviços e capitais;
- Objetivos da administração da produção/operações;
- Fábrica do futuro; e
- Avaliação da produtividade: Sistemas de produção; Produtividade; Administração da produtividade; Medida de produtividade no âmbito nacional; Medida de produtividade da organização.

2. Projeto e Organização do Trabalho:

- Projeto do trabalho;
- Ergonomia: Projeto ergonômico do local de trabalho e Projeto ergonômico do ambiente; e
- *Emporwerment*.

3. Desafios da Produção:

- Globalização;
- Localização internacional;
- Ética e responsabilidade social;
- Responsabilidade ambiental; e Tecnologia.

4. Tipos de falhas:

- Introdução;
- Falha do sistema, de projeto, das instalações, dos fornecedores e do pessoal;
- Medição de falhas;
- Curva da "banheira".

5. Gestão de pessoas:

- Introdução;
- Necessidades humanas;
- Motivação;
- *Empowerment*;
- Comprometimento.

6. Balanced Scorecard (BSC):

- Introdução;
- Visão global da estratégia organizacional.

7. Benchmarking - ser o melhor entre os melhores:

- Introdução;
- Tipos de *benchmarking*;
- Objetivos do *benchmarking*;
- Características do *benchmarking*;
- Código de ética.

8. Dimensões da competitividade:

- Introdução;
- Compreendendo a competitividade;
- Competitividade e produtividade;
- Competitividade global.

| | | |
|------|---------------------|--------|
| ANO | PLANO DE ENSINO | CÓDIGO |
| 2013 | 2º SEMESTRE DE 2013 | 4162 |

| METODOLOGIA |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Aulas expositivas (quadro negro, retroprojeter e <i>datashow</i>); • Exercícios em sala de aula e estudo de casos (individual ou em duplas); • Trabalhos de pesquisa externamente a sala de aula e/ou seminários; e • Trabalhos no término das aulas. |

| CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO | | | | | | | | | | |
|------------------------|---|---------------|---------------------------|---------|-----------------------|----------------|-----------------------|------------------|------------|---|
| 25/09 | 1º Bimestre: <ul style="list-style-type: none"> • Prova escrita. Peso 7 • Trabalhos Peso 2 • Participação/assiduidade Peso 1 • NOTA 1= Prova +Trabalho+participação Haverá prova substitutiva no dia 02/10/2013 | 1 | | | | | | | | |
| 13/11 | 2º Bimestre <ul style="list-style-type: none"> • Prova escrita. Peso 7 • Trabalhos Peso 2 • Participação/assiduidade Peso 1 • NOTA 2= Prova +Trabalho+participação Média Final (MF)= (NOTA 1 + NOTA 2)/2 <ul style="list-style-type: none"> • Aprovação: MF \geq 6.0 Haverá prova substitutiva no dia 20/11/2013 <p>O aluno deve ter presença igual ou superior à 75 % para ser aprovado.</p> Conceitos: <table> <tr> <td>E = Excelente</td> <td>9,0\leqMF\leq10,0</td> </tr> <tr> <td>A = Bom</td> <td>8,0\leqMF$<$ 9,0</td> </tr> <tr> <td>B = Suficiente</td> <td>6,0\leqMF$<$ 8,0</td> </tr> <tr> <td>C = Insuficiente</td> <td>MF$<$ 6,0</td> </tr> </table> F = Reprovação por Falta | E = Excelente | 9,0 \leq MF \leq 10,0 | A = Bom | 8,0 \leq MF $<$ 9,0 | B = Suficiente | 6,0 \leq MF $<$ 8,0 | C = Insuficiente | MF $<$ 6,0 | 1 |
| E = Excelente | 9,0 \leq MF \leq 10,0 | | | | | | | | | |
| A = Bom | 8,0 \leq MF $<$ 9,0 | | | | | | | | | |
| B = Suficiente | 6,0 \leq MF $<$ 8,0 | | | | | | | | | |
| C = Insuficiente | MF $<$ 6,0 | | | | | | | | | |

| | | |
|------|---------------------|--------|
| ANO | PLANO DE ENSINO | CÓDIGO |
| 2013 | 2º SEMESTRE DE 2013 | 4162 |

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHASE, R; JACOBS, F. R; SOUZA, T C F. Administração da Produção e de Operações. Bookman, 2009.

FERREIRA, J A. Custos Industriais. STS, 2007.

SLACK, N; CHAMBERS, S; JOHNSTON, R. Gerenciamento de operações e de processos. Bookman, 2007

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DURAN, O. Engenharia de Custos Industriais. UPF, 2004.

MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operações. Cengage, 2008.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. A estratégia em ação - *balanced scorecard*, 18 ed., 1990.